



Dansk Rejseforsikring

Afbestillingsforsikring



INDHOLDSFORTEGNELSE

DÆKNINGSOVERSIGT..... 3

GENERELLE BETINGELSER4

 HVEM ER VI4

 OM DISSE BETINGELSER4

 HVAD DISSE BETINGELSER INKLUDERER, OG HVEM DE DÆKKER4

DEFINITIONER..... 5

HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER..... 8

DÆKNINGSBESKRIVELSER 9

 AFBESTILLING AF REJSE..... 9

GENERELLE UNDTAGELSER10

INFORMATION OM SKADEANMELDELSE11

GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER12

MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PRIVATLIVETS FRED14

DÆKNINGSOVERSIGT

DÆKNING	HVORNÅR DÆKNINGEN ER GÆLDENDE	FORSIKRINGSSUM
Afbestillingsforsikring for rejser	Du skal afbestille din rejse, før du rejser <i>Selvrisiko</i> – DKK 0	DKK 75.000

Ovenstående er kun en kort beskrivelse af den dækning, som leveres med din forsikring. Vilkår, betingelser og undtagelser gælder for alle former for dækning. Læs din police og disse betingelser omhyggeligt igennem. Definitionerne af vilkårene i sektionen med definitioner i disse betingelser er også gældende, for ovenstående dækningsoversigt.

Vigtige meddelelse og definitioner

- **Bopælskrav:** Disse betingelser gælder kun for person som har deres Primære bopæl i Danmark og er berettiget til ydelser i henhold til lov om offentlig sygesikring (har et sundhedskort). Alle forsikringsdokumenter og relaterede tjenester vil blive leveret til dig på dansk.
- **Forsikringsselskabet:** AWP P&C S.A. - Dutch Branch, en del af Allianz Travel.
- **Rejseform:** gælder for alle rejseformer
- **Forsikret rejsens varighed:** Se forsikringspolice. Forsikringen dækker hele rejsen (fra rejsens begyndelse, til du kommer hjem), rejsens varighed må maksimalt være i op til og med 365 dage.
- **Dækningerne:** Hvis ikke andet er specificeret er dækningerne i dækningsoversigten per person.
- **Bemærkninger om indgåelse af forsikring:** Afbestillingsforsikring skal købes samtidigt med bestilling af rejsen. Dog senest inden for 48 timer efter, at *du* har betalt depositum eller rejsens fulde beløb.

Fortrydelsesfrist

Du kan annullere/fortryde *denne forsikring* hos *os* inden for 14 dage uden at skulle angive nogen grund og modtage fuld *refusion*. Bemærk venligst, at denne *refusion* kun er tilgængelig, hvis *rejsen* ikke er påbegyndt, og hvis der ikke er anmeldt en skade. Efter denne 14-dages periode kan *din* præmie ikke refunderes. Kontakt venligst Dansk Rejseforsikring på e-mail info@danskrejseforsikring.dk så snart du ved, du skal forlænge din forsikring.

Vigtige kontaktoplysninger

Kundeservice: (09.00 – 16.00, mandag til fredag):

Telefon: +45 29 29 80 30

E-mail: info@danskrejseforsikring.dk

Skader der ikke er akutte anmeldes på hjemmesiden: <https://claims.sos.eu/start>

GENERELLE BETINGELSER

HVEM ER VI

Vi er en hollandsk filial af AWP P&C S.A., som har sit registrerede hjemsted i Saint-Ouen, Frankrig. Vi driver også virksomhed under handelsnavnet Allianz Partners.

Virksomhedens adresse er:	Vores postadresse er
Poeldijkstraat 4	PO Box 9444
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam
Holland	Holland

AWP P&C S.A. – Dutch Branch opererer under navnet Allianz Partners. Vi er et forsikringselskab med licens til at operere i alle EØS-lande, med adresse på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland, Vi opererer under fri udveksling af tjenesteydelser, med virksomhedens identifikationsnummer 33094603, registreret af de Nederlandske Myndigheder med henblik på Finansielle Markeder (AFM) Nr. 12000535.

AWP P&C S.A., med registreret adresse på 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Frankrig, er autoriseret af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DISSE BETINGELSER

Disse *forsikringsbetingelser* er vores kontrakt med *dig*. Kontrakten tilbyder forsikringsdækning for en bestemt *rejse*. Læs den venligst omhyggeligt. Vi har forsøgt at gøre det enkelt og let at forstå, samtidig med at vi tydeligt beskriver vilkårene og betingelserne for *dine* dækninger. Hvis *du* har spørgsmål, står vi til rådighed inden for de åbningstider, der er angivet i dækningsoversigten. Bare besøg os online, eller ring til os via kontaktoplysningerne i dækningsoversigten.

Denne *forsikring* er udstedt på basis af den information, *du* leverede, da den blev købt. Vi vil levere den i disse betingelser samt forsikringspolicens beskrevne dækninger til gengæld for betaling af præmien og *din* overholdelse af alle *betingelsernes* bestemmelser. Du vil også bemærke, at nogle ord er i kursiv. Disse ord er defineret i sektionen med "Definitioner". Ord, som begynder med stort bogstav, refererer til dokumentet og dækninger, som er nævnt i *betingelser*. Overskrifter gives kun for at gøre det nemmere at læse teksten, og har ingen som helst indflydelse på *din* dækning.

HVAD DISSE BETINGELSER INKLUDERER, OG HVEM DE DÆKKER

Disse forsikringsbetingelser dækker kun pludselige og akutte specifikke situationer, begivenheder og tab, beskrevet i disse *betingelser*, og kun under de beskrevne omstændigheder. Læs venligst *betingelserne* grundigt igennem.

Din rejseforsikring består af to dele:

1. E-mail med bekræftelse af forsikringen, og en forsikringspolice.
2. Dette dokument, hvilket beskriver dækningerne (herunder Dækningsoversigten, som indeholder en særlig liste over inkluderede dækninger og ydelser), de vigtigste bestemmelser og betingelser, der regulerer denne *forsikring* samt Fortrolighedspolitikken.

BEMÆRK

Ikke ethvert tab er dækket, selv hvis det er forårsaget af noget pludseligt og uventet, eller er uden for *din* kontrol. Kun de tab, som er i overensstemmelse med de betingelser, der er beskrevet i disse Generelle Betingelser, kan dækkes. Se venligst sektionen Generelle undtagelser i dette dokument for undtagelser, der er gældende for alle dækninger i din forsikring.

DEFINITIONER

Overalt i disse betingelser er ord og enhver form af dette ord i kursiv defineret i denne sektion.

Afrejsedato	Den dato, hvor <i>du</i> oprindeligt har planlagt at begynde <i>din rejse</i> , som angivet på <i>din</i> rejseplan.
Arbejdsstrejke	En organiseret og bevidst arbejdsnedlæggelse eller arbejdsbremsning af en gruppe medarbejdere eller tilbagetrækning af medarbejdernes ydelser med det formål at få arbejdsgiveren til at efterkomme eller imødekomme disse medarbejders krav. Dette omfatter ikke bred eller generel strejke blandt arbejdstagere eller offentligheden i et samfund, en stat, en region eller en nation. Dette omfatter heller ikke strejker, der vokser til et niveau, der svarer til eller er forbundet med <i>civil uroligheder</i> eller <i>politisk risiko</i> .
Bjergbestigning, klatring m.m.	En aktivitet som inkluderer, eller er beregnet til at inkludere, opstigning til over 4.500 meters højde, bortset fra som passager i et kommercielt fly
Civil uro	Enhver offentlig protest, strejke, oprør, demonstration, ulovlig forsamling eller forstyrrelse i et samfund, en region, en stat eller en nation, der involverer voldshandlinger, hærværk, lovløshed, ulydighed eller forhindring af fri adgang eller bevægelse i offentlige områder. Det omfatter ikke en sådan begivenhed, der vokser til niveauet for eller er forbundet med nogen politisk risiko, terrorbegivenhed, krigshandling eller krig.
Computersystem	Enhver computer, hardware, software eller kommunikationssystem eller elektronisk udstyr (herunder, men ikke begrænset til smartphone, laptop, tablet, bærbart udstyr), server, cloud, microcontroller eller lignende system, herunder ethvert tilknyttet input, output, datalagringsmedie, netværksudstyr eller backup-facilitet.
Cyberrisici	Ethvert tab, skade, krav, omkostning eller udgift under enhver form, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller under medvirken af, som er et resultat af eller stammer fra eller er i forbindelse med et eller flere af følgende tilfælde: 1. Enhver uautoriseret, ondsindet eller <i>ulovlig handling</i>, eller truslen om sådan(ne) handling(er), som indbefatter adgang til, eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>. 2. Enhver fejl eller udeladelse, som indbefatter adgang til eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>. 3. Enhver delvis eller total manglende tilgængelighed af eller manglende adgang til at tilgå, behandle, bruge eller betjene et eventuelt <i>computersystem</i>, eller 4. Enhver mistet brug, reduktion i funktionalitet, reparation, udskiftning, genstandsættelse eller reproduktion og alle data, herunder enhver mængde, som vedrører værdien af sådanne data.
Dig eller Din eller Du	Alle personer, som er angivet som forsikrede i e-mailen med forsikringspolice.
Epidemi	En smitsom lidelse, som er anerkendt eller refereret til som epidemisk af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.
Familiemedlemmer	<i>Din</i> : 1. Partner (ved ægteskab, papirløst samliv eller registreret partnerskab); 2. <i>Samlevende</i>; 3. Forældre og stedforældre; 4. Børn, stedbørn, plejebørn, adopterede børn eller børn, som aktuelt er under en <i>adoptionsprocedure</i>; 5. Søskende; 6. Bedsteforældre og børnebørn; 7. Svigermor/far, svigersøn/datter, svoger/ svigerinde og sviger bedsteforældre; 8. Tanter, onkler, niecer, nevøer; 9. Juridiske værger og hjælpere og; 10. Betalt plejepersonale.
Farligt vejr	Farlige vejrforhold, herunder, men ikke begrænset til, vindstørme, orkaner, tornadoer, tåge, haglstørme, regnstørme, snestørme eller Isstørme.
Forsikringen	Denne kontrakt om rejseforsikring. Forsikringen inkluderer dokumenterne "Generelle Betingelser" samt Forsikringspolice.
Forud eksisterende medicinske tilstand	En skade, sygdom eller medicinsk tilstand, der inden for 180 dage forud for og inklusive datoen for købet af denne forsikring: 1. Førte til at personen søgte medicinsk undersøgelse, diagnose, pleje eller behandling hos en <i>læge</i>; 2. Har udvist symptomer eller; 3. Har fået en person til at tage medicin ordineret af en <i>læge</i> (med mindre tilstanden eller

symptomerne er under kontrol ved denne udskrivelse af recepten og recepten ikke er ændret).

Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand behøver ikke blive formelt diagnosticeret for at blive anset for en forud eksisterende medicinsk tilstand.

For eksempel vil et forstuvet knæ, *du* har fået behandlet i de sidste 180 før og under købsdatoen for *din* forsikring, blive anset for en forud eksisterende medicinsk tilstand. Hvis *du* senere er nødt til at aflyse *din rejse*, fordi det forstuede knæ nu for eksempel kræver kirurgi, eller fordi *din* helbredelse tager længere tid end forventet, eller af en hvilken som helst anden årsag som er forårsaget af det forstuede knæ, vil dette blive anset for at være en forud eksisterende medicinsk tilstand.

Hændelser, som er dækket

De specifikt angivne situationer eller begivenheder, for hvilke *du* er dækket under denne police.

Indlogering

Et hotel eller enhver anden form for logi, som *du* reserverer, eller hvor *du* bor og afholder en udgift.

Karantæne

Lovpligtig og ufrivillig isolering som følge af et officielt direktiv eller myndighedernes ordre, offentlige eller udøvende myndigheder, eller kaptajnen på et kommercielt skib, som *du* har boardet for at blive transporteret under *din rejse*, hvor hensigten er at stoppe udbredelsen af en smitsom sygdom, som *du* eller en *rejseledsager* er blevet udsat for.

Klatresport

En aktivitet med anvendelse af tovværk, reb, tilslutningspunkter, klatrejern eller isøkser. Den inkluderer ikke overvåget klatresport på kunstige overflader, beregnet til fritidsklatring.

Krig

En tilstand eller periode med fjendtlig væbnet konflikt, borgerkrig eller militær eller paramilitær aktion mellem to eller flere af følgende: en nation, en stat, en regering, et territorium eller en organiseret politisk eller herskende gruppe. Dette omfatter alle handlinger eller begivenheder, der er direkte forbundet med og finder sted i løbet af en sådan konflikt eller handling, eller som direkte udløser en sådan konflikt eller handling. Denne definition gælder, uanset om der officielt eller formelt er blevet erklæret *krig*.

Krigshandlinger

Enhver handling, der er forbundet med og finder sted i løbet af en krig eller direkte udløser den.

Lokal offentlig transport

Lokalt pendlersystem eller anden bymæssigt transportsystem (så som pendlertog, busser, undergrund, færge, taxa, *lejebiler* med chauffør eller andre lignende transportformer), som transporterer *dig* eller en *rejseledsager* mindre end 150 kilometer.

Læge

En person, som har en lovlig autorisation til at praktisere medicin eller som tandlæge og om nødvendigt har en licens til dette. Det må ikke være *dig*, en *rejseledsager*, dit *familiemedlem*, en *rejseledsagers familiemedlem*, den syge eller skadede person, eller denne persons *familiemedlem*.

Mekanisk nedbrud

Et mekanisk problem, som forhindrer køretøjet i at køre normalt, herunder et elektrisk problem, punkteret hjul eller at løbe tør for driftsvæsker (eksklusiv brændstof).

Naturkatastrofe

Et betydeligt ekstremt vejrforhold eller en geologisk begivenhed, som beskadiger ejendom, afbryder transport eller forsyningsnettet eller skaber faresituationer for mennesker, herunder uden begrænsninger: Jordskælv, brand, oversvømmelse, orkan eller vulkansk udbrud.

Pandemi

En *epidemi*, som er anerkendt eller refereret til som en pandemi af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.

Politisk risiko

En eller flere af følgende:

- Enhver begivenhed, organiseret modstand eller handling, der har til hensigt eller indebærer en hensigt om at vælte, erstatte eller ændre det eksisterende statsoverhoved, den valgte embedsmand, den udpegede embedsmand, regeringen eller den organiserede politiske eller herskende gruppe uden for normale juridiske processer.
- Nationalisering
- Konfiskering
- Ekspropriering
- Fratagelse af basale fornødenheder
- Rekvirering
- Revolution
- Oprør
- Opstand
- Militær og magt.

Primære bopæl

Din permanente, faste hjemadresse for skattemæssige og juridiske forhold

Refusion	Konter, kredit eller en voucher til fremtidig <i>rejse</i> , som <i>du</i> har ret til at modtage fra en <i>rejseleverandør</i> , eller enhver kredit, generhvervelse eller <i>refusion</i> , <i>du</i> har ret til at modtage fra <i>din</i> arbejdsgiver, et andet forsikringsselskab, en kreditkortudsteder eller en anden enhed.
Rejse	<i>Din rejse</i> til, indenfor, og/eller fra en placering borte fra <i>din primære bopæl</i> , som oprindeligt var planlagt til at begynde på <i>din afrejsedato</i> og slutte på <i>din hjemrejsedato</i> . Den kan ikke inkludere flytning, eller <i>rejse</i> fra og til arbejde, og den må ikke vare i mere end 365 dage.
Rejseledsager	En person eller en <i>servicehund</i> som rejser med <i>dig</i> eller rejser for at ledsage <i>dig</i> på <i>din rejse</i> . En gruppe eller en rejseleder anses ikke for at være en <i>rejseledsager</i> , medmindre <i>du</i> deler samme værelse med gruppen eller rejselederen.
Rejseudbyder	Et rejsebureau, en rejsearrangør, et luftfartsselskab, et krydstogtskib, et hotel, jernbaneselskab eller en anden leverandør af rejseydelser.
Returdato	Den dato, hvor <i>du</i> oprindeligt havde planlagt at afslutte <i>din rejse</i> , som angivet på <i>din</i> rejseplan.
Samlevende	En person, <i>du</i> aktuelt bor sammen med og har boet med i mindst 12 på hinanden følgende måneder, og som er mindst 18 år gammel.
Selvrisiko	En del af det dækkede tab, som <i>du</i> skal betale, inden <i>vi</i> udbetaler <i>din</i> erstatning. Selvrisikoen for hver ydelse er angivet i dækningsoversigten.
Servicehunde	Enhver hund, som er individuelt trænet til at arbejde eller udføre opgaver til fordel for en person med et handicap, herunder fysisk, sensorisk, psykisk, intellektuelt eller andet mentalt handicap. Eksempler på arbejde eller opgaver inkluderer, men er ikke begrænset til, føring af blinde personer, advarsler til døve samt at trække en kørestol. Andre dyrearter, uanset om det er vilde dyr eller husdyr, trænet eller uden træning, anses ikke for assisterende dyr. Den afskrækkende virkning i forhold til kriminalitet ved et dyrs tilstedeværelse og leveringen af følelsesmæssig støtte, velbefindende, komfort og ledsagelse, anses under denne definition ikke for arbejde eller opgaver.
Terrorhandling	En handling, herunder men ikke begrænset til brug af magt eller vold, udført af en person eller gruppe(r) af personer, uanset om de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer, som udgør terrorisme som anerkendt af regeringsmyndighederne eller i henhold til lovgivningen i dit bopælsland, og som begås med politiske, religiøse, etniske, og/eller ideologiske formål, herunder men ikke begrænset til hensigten om at påvirke en regering og/eller at skabe frygt i offentligheden eller en del af offentligheden. Det omfatter ikke enhver <i>politisk risiko</i> , <i>krig</i> eller <i>krigshandlinger</i> .
Tilskadekomst	Fysisk legemsbeskadigelse.
Trafikulykke	En uventet og utilsigtet trafikrelateret begivenhed, som ikke omfatter <i>mekanisk nedbrud</i> , som forårsager <i>tilskadekomst</i> , skade på ejendom eller begge dele.
Transportvirksomhed	En virksomhed, der har licens til kommerciel transport af passagerer mellem byer mod et gebyr, over land, luft eller vand. Det inkluderer ikke: 1. Biludlejningsfirmaer; 2. Private eller ikke kommercielle <i>transportvirksomheder</i>; 3. Chartertransport, med undtagelse af gruppetransport, som er chartret af <i>din</i> rejsearrangør eller; 4. <i>Lokal offentlig transport</i>.
Ubeboelig	En <i>naturkatastrofe</i> , brand, oversvømmelse, et indbrud eller hærværk har skabt så meget beskadigelse (inklusive langvarigt nedbrud af el, gas eller vand) at en normalt rimelig person finder deres <i>primære bopæl</i> eller boligen på destinationen utilgængelig eller uegnet til brug.
Ulovlig handling	En handling, som overtræder loven på det sted, hvor den blev begået.
Vandalisme	Enhver <i>ulovlig handling</i> , der forsætligt forårsager skade på eller ødelæggelse af offentlig eller privat materiel ejendom. Dette omfatter ikke skade på eller ødelæggelse af offentlig eller privat materiel ejendom som følge af <i>terrorhandling</i> , <i>krig</i> , <i>krigshandlinger</i> , <i>politiske risiko</i> eller <i>civile uroligheder</i> .
Vi, os eller vores	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, driver virksomhed under navnet Allianz Partners

HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER

Du er kun berettiget til dækning, hvis vi accepterer din anmodning om forsikring og sender *dig* en officiel bekræftelse på det. *Din* forsikrings ikrafttrædelsesdato og slutdato for dækning er angivet i din forsikringspolice. Forsikringen træder i kraft kl. 00.00 dagen efter, *vi* modtager bestillingen, og *du* betaler den fulde præmie. Bestillingen skal være modtaget, og den fulde præmie skal være betalt på eller før afrejsedatoen.

Dækning gives kun for tab, som finder sted, mens *din* *police* er gyldig.

Din forsikring ophører, når den første del af *din* forudbetalte *rejse* begynder.

Derudover ophører *din* *police* på det tidligste af følgende tidspunkter:

1. Kl. 23:59 på den slutdato, der er angivet i dit forsikringsbevis
2. Kl. 23:59 den dag, hvor *du* opsiger *din* *police*;
3. Kl. 23:59 den dag, hvor *du* indgiver et krav om afbestilling af en *rejse* til os;
4. Når du krydser grænsen og forlader Danmark.

Vær opmærksom på, at denne *police* gælder for en specifik *rejse* og ikke kan fornyes.

DÆKNINGSBESKRIVELSER

I denne sektion vil vi beskrive de mange forskellige typer forsikringsdækning, som er inkluderet i *din forsikring*. Vi forklarer hver type dækning og de specifikke betingelser, som skal overholdes, for at dækningen er gyldig. **Vær opmærksom på, at der kan forekomme undtagelser.**

AFBESTILLING AF REJSE

Hvis *din rejse* aflyses eller omlægges af en dækket årsag, der er anført nedenfor, refunderer vi dig for dine ikke-refunderbare rejseudgifter, depositum, afbestillingsgebyrer og ændringsgebyrer (minus tilgængelige *refusioner*) op til den maksimale sum for rejseafbestillingsdækning, der er anført i *din dækningsoversigt*.

Bemærk, at denne dækning kun gælder før *din* første brug af *rejsens* forudbetalte arrangementer (f.eks. transport eller indkvartering).

Hvis du derudover har forudbetalt delt indkvartering og *din rejseledsager* aflyser sin *rejse* på grund af en eller flere af de dækkede årsager beskrevet nedenfor, vil vi refundere alle yderligere omkostninger til indkvartering, du er nødt til at betale.

BEMÆRK: Vi refunderer ikke dig for *rejseomkostninger og/eller gebyrer, der er din transportvirksomhed eller rejseudbyderens ansvar*.

VIGTIGT: Du skal informere alle dine *rejseleverandører* inden for 48 timers, fra du finder ud af, at du bliver nødt til at aflyse *din rejse* (dette inkluderer råd om at aflyse *din rejse givet af en læge*). Hvis du informerer nogen *rejseleverandør* senere end dette og modtager en mindre *refusion* som følge heraf, vil vi ikke dække forskellen. Hvis der indtræffer en alvorlig sygdom, skade, eller en medicinsk tilstand, som forhindrer dig i at være i stand til at informere *din rejseleverandør* inden for de 48-timers, periode, skal du informere dem, så snart du er i stand til dette.

Hændelser som er dækket:

- Du eller en *rejseledsager* bliver syge eller kommer til skade, eller udvikler en medicinsk tilstand, som skaber tilstrækkelige hindringer for dig til at aflyse *din rejse* (inklusive at få en diagnose på en *epidemisk* eller *pandemisk* lidelse så som COVID-19).
Følgende betingelser er gældende:
 - En *læge* råder dig eller en *rejseledsager* til at aflyse *din rejse*, inden du aflyser den.
- Et *familiemedlem*, som ikke rejser sammen med dig, bliver syg eller kommer til skade, eller udvikler en medicinsk tilstand (inklusive at få en diagnose på en *epidemisk* eller *pandemisk* lidelse så som COVID-19).
Følgende betingelser er gældende:
 - Sygdommen, kvæstelsen eller den medicinske tilstand skal af en *læge* anses for livstruende eller kræve indlæggelse på et *hospital*.
- Du, en *rejseledsager*, *familiemedlem* eller *din servicehund* dør på eller efter *policens* ikrafttrædelsesdato og før *din rejse*.
- Du eller en *rejseledsager* er i *karantæne* inden *din rejse*, fordi de er blevet udsat for:
 - En smitsom sygdom, som ikke er *epidemisk* eller *pandemisk* eller
 - En *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom (så som COVID-19), men kun når følgende betingelser opfyldes:
 - Karantænen* er specifikt for dig eller en *rejseledsager*, hvilket betyder at du eller en *rejseledsager* specifikt og individuelt skal angives ved navn i en ordre eller bekendtgørelse for at blive placeret under *karantæne* på grund af en *epidemi* eller *pandemi*; og
 - Karantænen* er ikke gældende generelt eller bredt (a) til visse segmenter eller hele befolkningen, et geografisk område, bygning eller fartøj (herunder "Shelter-in-place", "stay-at-home", "safer at home" eller en anden lignende restriktion), eller (b) baseret på til, fra eller gennem, hvor personen rejser. Denne tilstand (ii) gælder også, hvis ordren eller bekendtgørelsen om *karantænen* specifikt angiver dig eller en *rejseledsager* ved navn for at gå i *karantæne*.
- Du eller en *rejseledsager* er involveret i en *trafikulykke* på afrejsedagen
En af følgende betingelser skal være opfyldt:
 - Du eller en *rejseledsager* har behov for medicinsk assistance eller
 - Din* eller en *rejseledsagers* køretøj har brug for reparation, fordi det ikke er sikkert at bruge.
- Du har en lovmæssig forpligtelse til at deltage i en retslig sagsbehandling under *din rejse*.
Følgende betingelser er gældende:
 - Deltagelsen er ikke et led i *din* beskæftigelse, (for eksempel hvis du deltager i *din* egenskab af advokat, dommer, retsbetjent, politibetjent eller advokatfuldmægtig, er du ikke er dækket).
- Din primære bolig* bliver *ubeboelig*.
- Du, en *rejseledsager* eller et *familiemedlem*, som tjener i de væbnede styrker, overflyttes eller får ændret sin personlige orlovsstatus med undtagelse af årsager som krig eller disciplinære tiltag.

GENERELLE UNDTAGELSER

Denne sektion beskriver de generelle undtagelser, der er gældende for alle dækningerne på din forsikring. En "undtagelse" er noget, som ikke er dækket af forsikringen, og der vil derfor ikke være mulighed for nogen form for ydelse eller betaling.

Disse betingelser giver ingen dækning, fordele eller tjenester for nogen aktivitet, der ville overtræde gældende lov eller forskrift, herunder uden begrænsning nogen økonomisk/handelssanktion eller embargo.

Disse betingelser giver ikke dækning for noget tab, der direkte eller indirekte er et resultat af nogen af de følgende generelle undtagelser, såfremt de har indvirken på dig, en rejseledsager eller et familiemedlem:

1. Ethvert tab, tilstand eller begivenhed, som har været kendt, forudsigeligt, planlagt eller forventet, da *din forsikring* blev købt;
2. *Forud eksisterende medicinske tilstande*
3. *Din* planlagte selvskade, eller hvis *du* forsøger at begå selvmord;
4. Normal ukompliceret graviditet eller barnefødsel;
5. Fertilitetsbehandling eller selvvalgt abort;
6. Brug eller misbrug af alkohol eller narkotika eller nogen relaterede fysiske symptomer. Dette omfatter ikke medicin, som er ordineret af en *læge* og indtaget som foreskrevet;
7. Handlinger som er udført med henblik på at fremkalde et tab;
8. Betjening af eller arbejde som besætningen (herunder som praktikant eller elev/ studerende) ombord på ethvert fly eller kommercielt køretøj eller kommercielt vandfartøj;
9. Deltagelse i eller træning til nogen professionel eller halv-professionel sportskonkurrence;
10. Deltagelse i eller træning til nogen sportskonkurrence som amatør, mens *du* er på *din* rejse. Dette inkluderer ikke deltagelse i uformelle sportskonkurrencer i fritiden og turneringer organiseret af hoteller, feriesteder eller krydstogtsrederier, for at underholde deres gæster;
11. En *ulovlig handling*, som resulterer i en dom, med undtagelse af når *du*, en *rejseledsager* eller et *familiemedlem* er offer for sådan en handling;
12. En *epidemi* eller *pandemi*, undtagen når det positivt er nævnt under Dækning for afbestilling af rejse
13. *Naturkatastrofe*, undtagen når det positivt er nævnt under dækning for afbestilling af rejse;
14. Luft- og vandforurening og anden forurening eller truslen om en forurenende udløsning, herunder termisk, biologisk og kemisk forurening samt forgiftning;
15. Kernereaktion, stråling eller radioaktiv forgiftning;
16. *Krig* eller *krigshandlinger*;
17. Militærtjeneste, undtagen når det er positivt nævnt under dækning for afbestilling af rejse;
18. *Politisk risiko*;
19. *Cyberisici*
20. Civil uro eller uroligheder;
21. Terrorbegivenheder;
22. Handlinger, rejseadvarsler/bulletiner eller forbud fra nogen statslig eller offentlig myndighed;
23. Enhver rejseudbyders fuldstændige ophør af aktiviteter på grund af økonomiske forhold, med eller uden indgivelse af konkursbegæring;
24. En *rejseleverandørs* begrænsninger på enhver form for *bagage*, inklusive medicinske leverancer eller udstyr;
25. Almindeligt slid og brug eller fejlbehæftede materialer eller håndværk;
26. En handling, hvor *du* eller en *rejseledsager* udviser grov agtsomhed;
27. Flyskræk/rejseangst.

VIGTIG: *Du* er ikke berettiget til *refusion* under nogen dækning, hvis:

1. *Du* er ikke i stand til at fremlægge bevis for *dine* rejsedatoer; eller
2. *Din* rejse starter før din dækningsperiode starter, eller *du* er booked til at vende tilbage til efter din dækning slutter; eller
3. *Du* har til hensigt at modtage nogen form for sundhedspleje eller medicinsk behandling, mens *du* er på *din* rejse.

INFORMATION OM SKADEANMELDELSE

For at fremsætte et krav, bedes *du* besøge internetsiden:

<https://claims.sos.eu/start>

Det vil føre *dig* til informationsservicen for onlinekrav, hvor *du* kan udfylde en onlineformular med din skadeanmeldelse.

Du skal udfylde skadesanmeldelsen og sende den til *os* så hurtigt som muligt med alle de oplysninger og dokumenter, *vi* beder om. For at *vi* kan behandle din skade hurtigt, skal *du* give *os* alle oplysninger og dokumenter om hændelsen og alle andre støttedokumenter i forbindelse med dit krav. Gem venligst kopier af alle de oplysninger, *du* sender til *os*.

Du skal skaffe informationer, som understøtter din skadeanmeldelse. Nedenfor findes en liste over handlinger, *du* vil skulle gennemføre og dokumenter, *vi* har brug for, således at *vi* kan behandle din skadeanmeldelse. Yderligere information og/eller dokumentation vil måske blive krævet af *os*, efter at dit krav er indleveret. Hvis det er tilfældet, vil *vi* informere *dig* hurtigst muligt.

For alle skadeanmeldelser

- *Din(e)* originale rejsebestillingsfaktura(er) og rejsedokumenter, herunder returbilletten, der viser datoerne og tidspunkterne for *rejsen* samt dit navn synligt på dokumenterne.
- Originale kvitteringer eller købsbeviser og regnskaber for alle udgifter, *du* selv skal betale.
- Originale regninger eller fakturaer udstedt i dit navn
- Detaljer om enhver anden forsikring, *du* måtte have, som muligvis dækker de samme tab, såsom indboforsikring, og kreditkortrejseforsikringer
- Så meget dokumentation som muligt, f.eks. billeder, videoer, skriftlige erklæringer eller andre dokumenter, der understøtter *din* påstand.

Afbestilling

- Originale afbestillingsfakturaer med angivelse af alle påløbne afbestillingsomkostninger.
- For krav i forbindelse med sygdom eller skade skal en lægeerklæring udfyldes af den behandlende *læge*. En bekræftet kopi af dødsattesten er påkrævet i tilfælde af dødsfald.
- Hvis dit krav skyldes andre omstændigheder, bedes *du* fremlægge uafhængig dokumentation for disse omstændigheder.

GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER

Du er forsikringstager, hvis *du* har indgået forsikringsaftalen med *os*. *Du* er forpligtet til at betale *os* forsikringspræmien. *Du* er forpligtet til at informere de andre medforsikrede om disse forsikringsbetingelser og databeskyttelsespolitikken. Som forsikringstager kan *du* samtidig være en forsikret.

Som forsikret er *du* dækket af forsikringsdækningen. *Du* er navngivet på forsikringsdokumentet, eller *du* tilhører den gruppe af personer, der er beskrevet deri.

Din forsikrede *rejse* er beskyttet af forsikringens dækninger inden for det aftalte dækningsområde.

Hvornår skal du betale forsikringspræmien?

Præmien forfalder umiddelbart efter indgåelsen af forsikringsaftalen og skal betales ved levering af *forsikringen*. Hvis en forsikringsbegivenhed opstår, er *vi* kun forpligtet til at betale erstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis *du* som forsikringstager ikke er skyld i den manglende betaling af præmien. Dette er *du* er forpligtet til at bevise over for *os*.

Hvad er dine forpligtelser i tilfælde af en skade (generelle forpligtelser)?

Du er forpligtet til at minimere tabet/skaden så meget som muligt og undgå unødvendige omkostninger.

Du er forpligtet til at straks underrette *os* og beskrive den forsikrede hændelse (f.eks. hændelse og omfang). Når *du* gør det, skal *du* være sikker på at *du* giver *os* alle de nødvendige oplysninger der kræves for at afklare omstændighederne og sætte *os* i stand til at verificere årsagen og størrelsen af det fremsatte krav. *Du* skal fremlægge bevis for skaden i form af originale fakturaer og dokumenter.

For at *vi* kan vurdere *vores* erstatningsforpligt og omfanget af den erstatning der skal betales, bør *du* også fritage *din læge* for deres tavshedspligt i det omfang det er nødvendigt. Hvis *du* ikke fritager *din læge* for tavshedspligten og ikke har givet *os* muligheden for at vurdere hændelsen på anden måde, er *vi* ikke forpligtet til at betale forsikringsydelser.

Konsekvenser af en misligholdelse af forpligtelsen: Hvad sker der, hvis du misligholder en forpligtelse?

Hvis *du* forsætligt misligholder en forpligtelse, har *vi* ret til at annullere forsikringsydelsen. Hvis *du* misligholder en forpligtelse på grund af grov uagtsomhed, kan *vi* nedskære erstatningen i et omfang, svarende til din uagtsomhed. *Du* skal bevise, at *du* ikke har handlet groft uagtsomt.

Hvis *du* beviser, at overtrædelsen ikke påvirkede bestemmelsen eller omfanget af *vores* erstatningsforpligtelse, er *vi* forpligtet til at give *dig* forsikringsydelser. Dog gælder dette ikke, hvis *du* har handlet bedragerisk.

Hvad er forældelsesfristen for dit krav på sikringsydelser i henhold til forsikringsaftalen?

Dit krav på forsikringsydelse udløber efter tre år. Forældelsesfristen begynder ved udgangen af det år, hvor skaden blev anmeldt og *du* havde kendskab til de omstændigheder, der begrunder kravet, eller burde have haft kendskab til sådanne omstændigheder uden grov uagtsomhed.

Hvornår udbetaler vi erstatning?

Vi udbetaler erstatningen inden for to uger efter afgørende bekræftelse af dit krav. Betalingen vil altid ske ved bankoverførsel til en bankkonto.

Hvad er gældende, hvis du har krav om erstatning mod tredjemand?

Hvis *du* har krav mod tredjeparter som følge af tabshændelsen, overføres dette til *os*. Dette gælder op til betalingsbeløbet, som *du* har modtaget fra *os*, såfremt *du* ikke stilles i en dårligere situation som følge heraf. Dine rettigheder til ydelser fra andre private forsikringsaftaler har prioritet over *vores* forpligtelse til at holde dig skadesløs. *Vi* forlænger den foreløbige godtgørelse i tilfælde af, at *du* fremsætter *os* dit krav først.

Følgende betingelse gælder:

- a. Hvis dine krav mod tredjeparter er blevet overført til *os*, skal *du* bekræfte dette skriftligt til *os* ved anmodning.

I hvilken form skal erklæringer og meddelelser udstedes, og hvem har ret til at modtage dem?

Du og *vi* skal indsende meddelelser og hensigtserklæringer i tekstform (f.eks. brev, fax, e-mail). Forsikringsagenter er ikke bemyndiget til at modtage meddelelser eller hensigtserklæringer vedrørende skadeanmeldelser.

Hvilken lov gælder?

Din forsikring er underlagt lovgivningen i det land i det relevante geografiske område, hvor *du* er bosiddende.

Hvad skal jeg gøre i tilfælde af klager?

Det er *vores* mål at levere *dig* en førsteklasses service. Der kan imidlertid være situationer, hvor *du* føler, at *vi* ikke har gjort dette. Hvis det er tilfældet, så fortæl *os* venligst om det, så *vi* kan gøre *vores* bedste for at løse problemet. Hvis *du* sender en klage, vil dine juridiske rettigheder ikke blive påvirket. I tilfælde af en klage, kontakt *os* venligst som angivet nedenfor.

E-mail: quality@sos.eu

Telefon: +45 38 48 81 50

Informér *os* om dit navn, *din* adresse og dit sagsnummer, og vedlæg kopier af relevant kommunikation da dette vil hjælpe *os* med at behandle *din* klage på den kortest mulige tid.

Hvis *du* ikke er tilfreds med *vores* endelige afgørelse, kan *du* sende sagen til ombudsmanden i dit hjemland til en uvildig voldgift.



Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K.
Denmark

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Telefon: +45 33 15 89 00

Website: www.ankeforsikring.dk

Fortrydelsesfrist

Du kan annullere/fortryde denne forsikring hos os inden for 14 dage uden at skulle angive nogen grund og modtage fuld refusion. Bemærk venligst, at denne refusion kun er tilgængelig, hvis rejsen ikke er påbegyndt, og hvis der ikke er anmeldt en skade. Efter denne 14-dages periode kan din præmie ikke refunderes. Kontakt venligst Dansk Rejseforsikring på e-mail info@danskrejseforsikring.dk så snart du ved, du skal forlænge din forsikring.

MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PRIVATLIVETS FRED

Vi passer på dine personoplysninger

AWP P&C S.A. Dutch Branch, som opererer under navnet Allianz Travel ("vi", "os" "vores"), er den **hollandske** filial af **AWP P&C SA**, et fransk forsikringselskab med hjemsted i Saint-Ouen, Frankrig og er en del af Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er i henhold til fransk lovgivning autoriseret af 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og -tjenester på tværs af grænser.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er en topprioritet for os. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger forklarer, hvordan og hvilken type personoplysninger der indsamles, hvorfor de indsamles, og til hvem de deles eller videregives. Læs denne meddelelse omhyggeligt.

1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den fysiske eller juridiske person, der kontrollerer og er ansvarlig for at opbevare og bruge personoplysninger, enten på papir eller i elektroniske filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch er dataansvarlig i henhold til relevante love og bestemmelser om databeskyttelse med hensyn til de personoplysninger, som vi anmoder om og indsamler fra dig til de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

2. Hvilke personoplysninger indsamles?

Vil (eller kan) indsamle og behandle forskellige typer af personoplysninger om dig, andre personer og tredjeparter, der er berørt af en dækket hændelse, såsom:

Forsikringstagerens personoplysninger:

- Efternavn, fornavn; Køn; Alder/fødselsdato; Adresse; Kontaktoplysninger (e-mailadresse, telefonnummer); Sprog; Bopæl; Nationalitet.

De forsikredes personlige oplysninger:

- Efternavn, fornavn; Alder/fødselsdato.

Afhængigt af det indsendte krav kan vi også indsamle og behandle yderligere personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger om dig, andre personer og tredjeparter, der er berørt af de dækkede begivenheder, såsom:

- Medicinske tilstande (fysiske og/eller psykologiske); Sygehistorie og rapporter; Sygehistorie for medicinske krav; Dokumentation for sygefravær og varighed; Dødsattester; Oplysninger om erstatningskravet (f.eks. rejsebookingoplysninger eller referencer, oplysninger om udgifter, visumoplysninger osv.); Telefonnummer og kontaktoplysninger, hvis ikke tidligere angivet; Oplysninger om en tredjepart, der skal kontaktes i nødstilfælde; Beskæftigelse; Tidligere og/eller nuværende beskæftigelse eller forretningsaktiviteter; Lokaliseringsdata; Underskrift; Stemme; Familiære oplysninger (f.eks. ægteskabelig status, efterladte, ægtefælle, partner, slægtninge); Fordringshavers IP-adresse, hvis kravet indsendes via vores tilgængelige portaler/apps; Straffeattester og lovovertrædelser (f.eks. i tilfælde af krav om juridisk bistand); Resultater af strafferetlig kontrol i forbindelse med forebyggelse af svindel og/eller terrorisme; Bankkontooplysninger; Skattekode.

Når du køber denne forsikringspolice, forpligter du dig til at give oplysningerne i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger til enhver tredjepart, hvis personlige oplysninger du giver os (f.eks. andre forsikrede, begunstigede, tredjeparter, der er involveret i erstatningskravet, tredjeparter, der skal kontaktes i nødstilfælde osv.), og du accepterer ikke at give disse oplysninger på anden vis.

3. Hvordan vil vi indhente og bruge dine personoplysninger?

Vil indsamle og bruger de personoplysninger, du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til en række formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og bestemmelser ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
Forsikringskontrakttilbud og forsikringstegning	Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er nødvendige for at opfylde forsikringskontrakten, som du er part i, og for at tage de nødvendige skridt forud for indgåelsen af denne kontrakt
Administration af forsikringskontrakter (f.eks. håndtering af krav, håndtering af klager, nødvendige undersøgelser og vurderinger for at fastslå, om den dækkede hændelse findes, og størrelsen af de erstatninger, der skal betales, eller hvilken form for assistance der skal ydes osv.)	Vil anmode om dit udtrykkelige samtykke i tilfælde af krav, der nødvendigvis kræver behandling af følgende kategorier af oplysninger: race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser. Vil dog være berettiget til at behandle disse oplysninger uden samtykke, hvis (1) der er en væsentlig interesse hos dataejereren eller en anden fysisk person, og (2) hvis dataejereren ikke fysisk eller juridisk er i stand til at give samtykke (f.eks. nødsituationer) Hvis håndteringen af kravet ikke kræver behandling af disse kategorier af oplysninger, er vi ikke forpligtet til at indhente dit samtykke, i det omfang at de er nødvendige for at opfylde de forpligtelser, vi påtager os i forsikringsaftalen.

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
At gennemføre kvalitetsundersøgelser af de leverede serviceydelser med det formål at vurdere <i>din</i> tilfredshed og forbedre dem.	<i>Vi</i> har en legitim interesse i at kontakte <i>dig</i> efter håndtering af et erstatningskrav eller efter at have ydet assistance for at sikre, at <i>vi</i> har overholdt <i>vores</i> forpligtelser i henhold til kontrakten på en tilfredsstillende måde for <i>dig</i> . <i>Du</i> har dog ret til at gøre indsigelse ved at kontakte <i>os</i> som forklaret i afsnit 9 nedenfor.
At udføre statistik og kvalitetsanalyse på baggrund af indsamlet data samt skadesrate.	Hvis <i>vi</i> udfører nogen af disse behandlingsaktiviteter, vil <i>vi</i> gøre det ved at indsamle og anonymisere data. Derfor betragtes dataene ikke længere som "personlige" data, og dit samtykke er ikke nødvendigt.
At opfylde juridiske forpligtelser (f.eks. som er et resultat af lovgivningen om civile, kommercielle og forsikringsaftaler samt forsikringsvirksomhed, regler om skattemæssige, regnskabsmæssige og administrative forpligtelser med henblik på at forhindre hvidvaskning af penge eller med henblik på sanktionsscreening, dvs. for at kontrollere, om <i>du</i> , dit land eller <i>din</i> sektor er underlagt sanktioner, der hindrer eller begrænser <i>os</i> i at foretage betalinger, hvis det er relevant).	Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er udtrykkeligt og juridisk tilladt.
Forebyggelse og opdagelse af bedrageri, herunder, når det er relevant, sammenligning af dine oplysninger med tidligere serviceanmodninger og/eller tidligere krav eller kontrol af almindelige kravregistreringssystemer	Nej, det er underforstået, at opdagelse og forebyggelse af svindel er en legitim interesse for den dataansvarlige, og derfor har <i>vi</i> ret til at behandle dine data til dette formål uden at indhente dit samtykke.
Revisionsformål for at overholde juridiske forpligtelser eller interne politikker	<i>Vi</i> kan behandle dine oplysninger inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, enten påkrævet ved lov eller ved interne politikker. <i>Vi</i> anmoder ikke om dit samtykke til denne behandling i det omfang, de er legitime i henhold til gældende regler eller <i>vores</i> legitime interesse. <i>Vi</i> vil dog sikre, at kun de strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles med absolut fortrolighed. Interne revisioner udføres normalt af <i>vores</i> holdingselskab Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrig)
Til at administrere inddrivelser (f.eks. for at gøre krav på betaling af præmie, for at gøre krav på tredjeparts forpligtelser, for at fordele kompensationsbeløbet mellem forskellige forsikringsselskaber, der dækker samme risiko)	Nej, når behandlingen af dine oplysninger, selv særlige kategorier af personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) kan være nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare retskrav, hvilket også er <i>vores</i> legitime interesse.
Til at informere <i>dig</i> eller give Allianz Groups virksomheder og udvalgte tredjeparter tilladelse til at informere <i>dig</i> om produkter og tjenester, som <i>vi</i> mener kan interessere <i>dig</i> i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer. <i>Du</i> kan til enhver tid ændre disse via de links, <i>vi</i> stiller til rådighed i enhver kommunikation til at afmelde <i>dig</i> , ved hjælp af mulighederne på <i>din</i> kundeportal, hvor de er tilgængelige, eller ved at kontakte <i>os</i> som angivet i afsnit 9 nedenfor.	<i>Vi</i> behandler kun dine personoplysninger til disse formål, hvis det er tilladt ved lov (og inden for de begrænsninger og ved at overholde kravene i disse juridiske tilladelser) eller ved at indhente dit udtrykkelige samtykke efter at have givet <i>dig</i> oplysninger om de kriterier, <i>vi</i> bruger til at udarbejde profilerne og virkningen/konsekvensen og fordelene ved en sådan profilering for <i>dig</i> .
Til at personliggøre <i>din</i> oplevelse på <i>vores</i> websteder og portaler (ved at præsentere produkter, tjenester, markedsføringsmeddelelser, tilbud og indhold, der er skræddersyet til <i>dig</i>) eller ved at bruge computerbaseret teknologi til at vurdere, hvilke produkter der er bedst egnede til <i>dig</i> . <i>Du</i> kan ændre disse behandlingsaktiviteter ved hjælp af de tilgængelige indstillinger i <i>din</i> browser (f.eks. ved brug af cookies og lignende enheder) eller ved at kontakte <i>os</i> som angivet i afsnit 9 nedenfor.	<i>Vi</i> beder om dit samtykke

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
Til automatiseret beslutningstagning, dvs. til at træffe beslutninger, der (1) udelukkende er baseret på automatiseret behandling, og (2) som kan have juridiske eller væsentlige konsekvenser for <i>dig</i>. Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i juridiske konsekvenser, kan være automatisk annullering af en kontrakt eller automatisk afvisning af et erstatningskrav, der påvirker dine rettigheder i henhold til forsikringskontrakten osv. Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i lignende betydelige konsekvenser, er dem, der påvirker dine økonomiske forhold, såsom automatisk afvisning af en <i>forsikringspolice</i>, eller dem, der påvirker <i>din</i> adgang til <i>vores</i> sundhedsydelser.	<i>Vi</i> indsamler dit samtykke til disse behandlingsaktiviteter, når det er relevant, især hvis de pågældende data er særlige personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) Hvis der ikke er tale om særlige kategorier af personoplysninger, og disse beslutninger er for at kunne garantere <i>din</i> forsikring og/eller behandle dit krav, behøver <i>vi</i> ikke at indhente dit udtrykkelige samtykke
Til at omfordele risici ved hjælp af genforsikring og samforsikring	<i>Vi</i> kan behandle og dele dine personoplysninger med andre forsikringsselskaber eller genforsikringsselskaber, som <i>vi</i> har underskrevet eller vil underskrive aftaler med om samforsikring eller genforsikring. Medforsikring dækker flere forsikringsselskabers risiko ved hjælp af en enkelt forsikringsaftale, idet hver af dem antages at udgøre en procentdel af risikoen eller fordele dækningerne mellem dem. Genforsikring er "underentreprise" af dækningen af en del af risikoen i et tredje genforsikringsselskab. Dette er dog en intern aftale mellem <i>os</i> og genforsikringsselskabet, og <i>du</i> har ikke et direkte kontraktforhold med sidstnævnte. Denne fordeling af risici er forsikringsselskabers legitime interesser, og er som oftest udtrykkeligt tilladt ved lov (herunder deling af personoplysninger, der er strengt nødvendige for det)

Som nævnt ovenfor vil *vi* til de formål, der er angivet ovenfor, behandle personoplysninger, som *vi* modtager direkte fra *dig* og/eller personoplysninger, som *vi* modtager om *dig* fra forretningspartnere, offentlige databaser, tredjepartsudbydere, andre forsikringsselskaber, forsikringsformidlere og distributører (rejsebureauer, turoperatører, producenter osv.), sundhedstjenester eller kontaktpersoner, som *du* autoriserer, svigforebyggelsesagenturer og -investigatorer, reklamenetværk, analyseudbydere, søgeinformationsudbydere, taksatorer, vurderingsmænd, advokater, finansieringsvirksomheder og delegerede myndigheder.

Vi har brug for dine personoplysninger, hvis *du* ønsker at købe *vores* produkter og tjenester og gøre brug af de ydelser og/eller tjenester, *vi* tilbyder. Hvis *du* ikke ønsker at give *os* disse personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, kan *vi* muligvis ikke levere de produkter, ydelser og/eller tjenester, *du* anmoder om, som *du* kan være interesseret i, eller skræddersy *vores* tilbud til dine særlige krav.

4. Hvem får adgang til dine personoplysninger?

Vi vil sikre, at dine personoplysninger behandles fortroligt, efter behov og på en måde, der er forenelig med de formål, der er angivet ovenfor.

Til de angivne formål kan dine personoplysninger blive videregivet til følgende parter, der fungerer som tredjeparts dataansvarlige:

- Offentlige myndigheder, andre Allianz-partnere og virksomheder i Allianz-koncernen (f.eks. til revisionsformål), andre forsikringsselskaber, medforsikringsselskaber, genforsikringsselskaber, forsikringsformidlere/-mæglere, banker, tredjepartssamarbejdspartnere og partnere, der deltager i leveringen af tjenester såsom sundhedstjenester og professionelle, herunder *læger*, rejsebureauer, flyselskaber, taxiselskaber, reparatører, bedrageriforskere, skadesreguleringsmyndigheder, advokater og uafhængige eksperter osv.

Til de angivne formål kan *vi* også dele dine personoplysninger med følgende parter, der fungerer som databehandlere, dvs. behandler oplysningerne under *vores* instruktioner og er underlagt de samme fortrolighedsforpligtelser, need-to-know og kompatibilitet med de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger:

- Andre Allianz-partnere og Allianz-koncernens virksomheder eller tredjepartsvirksomheder, der fungerer som underleverandører til interne aktiviteter (f.eks. leverandører af IT-support og -vedligeholdelse, skatteadministrationsvirksomheder, virksomheder, der leverer skadebehandlingstjenester, postleverandører, dokumenthåndteringsleverandører), tekniske konsulenter, vurderingsmænd (krav, IT, post, dokumenthåndtering), eksperter, tabsjusteringsvirksomheder og servicevirksomheder til udførelse af operationer, og
- Annoncører og reklamenetværk til at sende *dig* markedsføringskommunikation, som tilladt i henhold til lokal lovgivning og i henhold til dine kommunikationspræferencer. *Vi* deler ikke dine personoplysninger med ikke-tilknyttede tredjeparter til deres egen markedsføringsbrug uden *din* tilladelse.

Endelig kan *vi* dele dine personlige data i følgende tilfælde:

- I tilfælde af påtænkt eller faktisk omorganisering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden disposition af hele

eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder i forbindelse med insolvens eller lignende procedurer, og

- Til at opfylde en juridisk forpligtelse, herunder over for den relevante ombudsmand eller tilsynsmyndighed, hvis du reklamerer over det produkt eller den tjeneste, vi har leveret til dig.

5. Hvor behandles mine personoplysninger?

Dine personoplysninger kan blive behandlet både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, der er angivet i afsnit 4 ovenfor, med forbehold for kontraktlige begrænsninger vedrørende fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke er autoriseret til at behandle dem.

Når vi overfører dine personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør vi det på grundlag af Allianz' godkendte bindende virksomhedsregler, der er kendt som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), som etablerer tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger og er juridisk bindende for alle selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over virksomheder i Allianz-koncernen, der overholder dem, kan ses her <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules.html>, hvor Allianz' BCR ikke gælder, vil vi i stedet tage skridt for at sikre, at overførslen af dine personoplysninger uden for EØS modtager et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, ligesom det gør i EØS. Du kan høre, hvilke sikkerhedsforanstaltninger vi benytter ved sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser i EU) ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

6. Hvilke rettigheder har du med hensyn til dine personoplysninger?

Hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, og inden for rammerne heraf er defineret, har du ret til at:

- Få adgang til dine personoplysninger, der opbevares om dig, og få mere at vide om oprindelsen af oplysningerne, formålet med og afslutningen af behandlingen, oplysninger om den eller de dataansvarlige, databehandleren eller databehandlerne og de parter, som oplysningerne kan videregives til
- Trække dit samtykke tilbage, på et hvilket som helst tidspunkt hvor dine personoplysninger behandles, med dit samtykke
- Opdatere eller rette dine personoplysninger, så de altid er korrekte
- Slette dine personoplysninger fra vores optegnelser, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, der er angivet ovenfor, med forbehold af lovmæssige krav til opbevaring af personoplysninger
- Begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvis du har bestridt nøjagtigheden af dine personoplysninger, i den periode, der gør det muligt for os at kontrollere, at de er korrekte
- Få dine personoplysninger i et elektronisk format til dig eller til dit nye forsikringselskab
- Udøve din ret til dataportabilitet, og
- Indgive en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed. Til dette formål er de relevante databeskyttelsesmyndigheder:
- Tilsynsmyndigheden i det land, hvor du er bosiddende
- Den hollandske databeskyttelsesmyndighed, tilsynsmyndighed i det land, hvor vi er etableret
- CNIL, fransk tilsyn med databeskyttelse, i det omfang Frankrig er det land, hvor Allianz Partners har sit hovedsæde, og derfor vores førende databeskyttelsesmyndighed

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor og oplyse dit navn, e-mailadresse, kontoidentifikation og formålet med din anmodning.

7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger?

Hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, har du ret til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller bede os om at stoppe behandlingen af dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når du har informeret os om denne anmodning, vil vi ikke længere behandle dine personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende lovgivning og bestemmelser.

Du kan udøve denne ret på samme måde som for dine andre rettigheder, der er angivet i afsnit 6 ovenfor.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, der er angivet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige. Nedenfor informerer vi dig om nogle af de opbevaringsperioder, der gælder for de formål, der er angivet i afsnit 3 ovenfor.

Vær dog opmærksom på, at nogle gange kan yderligere specifikke krav eller begivenheder tilsidesætte eller ændre dem, såsom igangværende juridiske tilbageholdelser af relevante oplysninger eller verserende retssager eller myndighedsundersøgelser, som kan tilsidesætte eller suspendere disse perioder, indtil sagen er afsluttet, og den relevante periode til gennemgang eller appel er udløbet. Især kan opbevaringsperioder baseret på angivne perioder for retskrav afbrydes og derefter begynde at køre igen.

Personlige oplysninger til indhentning af tilbud (når det er nødvendigt)	I tilbuddets gyldighedsperiode
Policeoplysninger (tegning, skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/ opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikringsformål)	Vi opbevarer dine personlige oplysninger fra din forsikringspolice i gyldighedsperioden for din forsikringskontrakt og den forældelsesperiode, der er fastsat i den gældende lokale lovgivning om forsikringskontrakter. I tilfælde af, at vi opdager oplysninger, der er udeladt, falske eller unøjagtige i erklæringen om den risiko, der skal dækkes, vil ovennævnte opbevaringsperioder regne fra det øjeblik, vi er bekendt med dem.

Personlige oplysninger til indhentning af tilbud (når det er nødvendigt)	I tilbuddets gyldighedsperiode
Information om krav (skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikring)	<i>Vi</i> opbevarer de personlige oplysninger, <i>du</i> giver <i>os</i> , eller <i>vi</i> indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger i den forældelsesperiode, der er fastsat i den lokale gældende lovgivning om forsikringsaftaler.
Markedsføringsoplysninger og relateret profilering	<i>Vi</i> opbevarer disse oplysninger, så længe <i>din</i> forsikringsperiode stadig er gyldig, og et år mere, medmindre <i>du</i> trækker dit samtykke tilbage (når det er påkrævet), eller <i>du</i> gør indsigelse (f.eks. i tilfælde af markedsføringsaktiviteter, der er tilladt ved lov, som <i>du</i> ikke ønsker at modtage). I disse tilfælde vil <i>vi</i> ikke længere behandle dine data til disse formål, selvom <i>vi</i> retmæssigt kan beholde nogle oplysninger for at bevise, at de tidligere behandlingsaktiviteter var lovlige.
Inkasso	<i>Vi</i> opbevarer de personoplysninger, som <i>vi</i> har brug for til at gøre krav på og administrere inkasso, og som <i>du</i> har givet <i>os</i> , eller <i>vi</i> kan have indsamlet og behandlet i overensstemmelse med denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i en minimumsperiode, der er fastsat i de forældelsesfrister, der er fastsat i gældende lovgivning. Som reference gemmer <i>vi</i> til civile søgsmål dine data i mindst 7 år.
Støttedokumenter til dokumentation for overholdelse af juridiske forpligtelser som f.eks. skat eller regnskab	I disse dokumenter behandler <i>vi</i> kun de personoplysninger, <i>du</i> giver <i>os</i> , eller <i>vi</i> indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i det omfang de er relevante for dette formål, og i mindst 10 år fra den første dag i det relevante skatteår.

Vi opbevarer ikke dine personoplysninger længere end nødvendigt, og *vi* opbevarer dem kun til de formål, de er indhentet til.

9. Hvordan kan du kontakte os?

Hvis *du* har spørgsmål til, hvordan *vi* bruger dine personoplysninger, kan *du* kontakte *os* via e-mail eller post på følgende måde:

AWP P&C S.A. Dutch Branch

Data Protection Officer

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

Holland

E-mail: privacy.dk@allianz.com

Du kan også bruge disse kontaktoplysninger til at udøve dine rettigheder eller til at indsende dine forespørgsler eller klager til andre Allianz Partners-enheder, der fungerer som dataansvarlige (se afsnit 4 ovenfor), som *vi* kan have delt dine personoplysninger med. *Vi* vil behandle *din* henvendelse og støtte deres håndtering og svare dit på *vores* lokale sprog.

10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger?

Vi gennemgår regelmæssigt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blev senest opdateret den **27. oktober 2022**.